



Klient: Budokrusz®

Strona internetowa:

www.budokrusz.pl

Wielkość firmy: 550 zatrudnionych w 10 oddziałach

Kraj: Polska

Branża: budowlana

Profil klienta: Budokrusz® jest przedsiębiorstwem prywatnym, w 100% z polskim kapitałem, działającym od 1990 r. Jest producentem betonu, kostki brukowej, wyrobów kanalizacyjnych oraz wyrobów budowlanych.

Potrzeby biznesowe: Usprawnienie komunikacji w firmie, podniesienie bezpieczeństwa informacji, poprawa organizacji pracy.

Korzyści: Doskonała funkcjonalność poczty elektronicznej, bezpieczeństwo przesyłania informacji drogą mailową, optymalna pojemność skrzynek pocztowych, brak technologicznych ograniczeń dla mobilnego funkcjonowania pracowników, udoskonalenie pracy grupowej.

Wykorzystane produkty: Microsoft Online Services - Microsoft Business Productivity Online Standard Suite.

Partner wdrożeniowy: eOpen Sp. z o.o. ma ponad 10-letnie doświadczenie na rynku. Jest jednym z liderów w zakresie wdrożeń rozwiązań opartych na systemach Microsoft, takich jak: Exchange Server i OCS Server, Office SharePoint Server, Internet Security and Acceleration Server, Forefront oraz systemów z rodziny System Center: System Center Configuration Manager, System Center Operations Manager, Data Protection Manager.



Microsoft Online Services pozwala na optymalne i bezpieczne korzystanie z poczty elektronicznej w firmie Budokrusz

„Dzięki Microsoft Online Services zupełnie nie mamy spamu, emaile nie giną w sieci, a nawet się nie opóźniają. Zniknął problem pojemności skrzynek, a pracownicy podróżujący korzystają z dostępu do poczty za pomocą urządzeń mobilnych. Mamy teraz pocztę szyfrowaną, czyli bardziej bezpieczną niż kiedyś”

mówi Marcin Charzyński, Członek Zarządu w firmie Budokrusz

Problemy biznesowe z pocztą elektroniczną są tak stare, jak... internet. Chyba każdemu zdarzyło się kiedyś ponieść z tego tytułu jakąś stratę, jeśli nie finansową, to równie bolesną – wizerunkową. Firma Budokrusz, podobne kłopoty zażegnała z pomocą usługi Cloud – Microsoft Online Services.

Problem biznesowy

Budokrusz to przedsiębiorstwo prywatne, od 1990 roku działające w sektorze budowlanym. Jest czołowym producentem betonu, kostki brukowej, wyrobów kanalizacyjnych oraz wyrobów budowlanych w Polsce. Cóż takiego działo się w tej dobrze prosperującej organizacji, że szukała pomocy w firmie Microsoft? Na pozór nic wielkiego. Ktoś powie: drobne kłopoty operacyjne. W rzeczywistości te „drobiazgi” zaczęły być mocno dokuczliwe i stwarzały ryzyko poważnych strat.

Od pewnego czasu Budokrusz zmagał się z problemami z funkcjonowaniem poczty elektronicznej opartej o protokół POP3. Opóźnione dostarczanie poczty zaczęło przeszkadzać w płynności procesowej. Liczne e-maile zupełnie ginęły w sieci. System nie powiadamiał użytkownika o tym, że wysłany e-mail nie dotarł do odbiorcy. Niektóre odnotowane fakty sprawiły, że wśród pracowników rodziła się uzasadniona obawa o bezpieczeństwo danych. Tego typu rzeczy trudno dziś tolerować nawet w wypadku poczty tzw. prywatnej. Gdy mamy do czynienia z pocztą firmową – straty mogą być zbyt

dotkliwe, by tolerować problem.

Budokrusz, jako przedsiębiorstwo zatrudniające 550 osób w 10 zakładach produkcyjnych w całej Polsce, potrzebuje rozwiązań IT, uwzględniających mobilność pracowników. Dlatego zanim firma zdecydowała się na wdrożenie konkretnego narzędzia, przeanalizowała swoje potrzeby oraz bieżącą sytuację. Oto kilka spostrzeżeń, które ukierunkowały poszukiwania odpowiedniego narzędzia:

- Pracownicy czasem „wędrują” pomiędzy działami, co powoduje problem ze zmianą i zarządzaniem parametrami ich poczty elektronicznej.
- Pracownicy wysyłają e-maile z różnych komputerów oraz ze zdalnych pulpitów. Ich bazy e-maili są porzucane po różnych maszynach.
- E-maile ze skrzynek oddziałowych powinni odbierać wszyscy handlowcy. Czasami powoduje to przepełnianie się skrzynek.
- Kopie e-maili oddziałowych muszą dostawać kierownicy na osobiste skrzynki. Muszą także mieć możliwość wysyłania wiadomości ze skrzynek oddziałowych.
- Użytkownik musi mieć dostęp do całej swojej historii e-maili z każdego miejsca w Polsce i na świecie. Potrzebny jest dostęp za pomocą przeglądarki i telefonu.
- Skrzynki POP3 z których korzystał Budokrusz miały małą pojemność (5-20MB)

Rozwiązanie

„Pierwszym zadaniem projektu, w który się zaangażowaliśmy, było określenie ilości potrzebnych skrzynek, adresów e-mail oraz skonstruowanie generalnych zasad funkcjonowania poczty” - mówi Marcin Charzyński, Członek Zarządu w firmie Budokrusz – „Trzeba było wymyśleć, w jaki sposób skonstruować dostęp do poczty, aby uzyskać niezbędną funkcjonalność, przy założeniu jak najmniejszych nakładów finansowych. Po przeanalizowaniu ofert dostawców dostępnych na rynku wybór padł na Microsoft Online Services jako usługę spełniającą nasze oczekiwania. Następnie określiliśmy liczbę potrzebnych licencji na usługę Microsoft Exchange Online. Potem rozpoczął się proces migracji.” Na tym etapie, kluczowe było przeniesienie organizacji do nowej usługi bez przerywania dostępu do poczty e-mail. Zaplanowano też przeniesienie do nowej usługi istniejących już danych, przechowywanych lokalnie na komputerach. W związku z tym, że migracja nie mogła zaburzyć pracy całej organizacji, etap ten był realizowany tak, aby przełączanie do nowych zasobów powodowało minimalny przestój pracowników. Migracja była więc realizowana „skrzynka po skrzynce”. Dzięki temu można było mieć pewność, że usługa jest cały czas dostępna, a proces migracji nie zaburza działania oraz dostępu do poczty elektronicznej. Budokrusz nie posiada własnego działu IT, wszelkie działania były więc realizowane przez firmę eOpen Sp. z o.o.. To właśnie ta firma pomogła nam wybrać usługę zaplanować funkcjonowanie oraz proces migracji. Dział wdrożeniowy eOpen przeznaczył swoje zasoby do wdrożenia usługi, wobec czego zaangażowanie pracowników Budokruszu było minimalne. Pojedyncze osoby uczestniczyły oczywiście

w etapie konstruowania projektu, natomiast w etapach późniejszych pracownicy Budokruszu byli raczej testerami funkcjonalności i poprawności działania. „Większość naszych pracowników nawet nie zauważyła, że ma miejsce jakiś projekt” – podsumowuje Marcin Charzyński.

Korzyści

Oczekiwania odnośnie Microsoft Online Services były bardzo konkretne: produkt miał rozwiązać bolączki związane z funkcjonowaniem poczty. „Na tym etapie jesteśmy w stanie stwierdzić, że założenia początkowe zostały zrealizowane” – ocenia Marcin Charzyński. „Od eOpen oczekiwaliśmy wdrożenia produktu przy naszym minimalnym zaangażowaniu oraz przeprowadzenia projektu bez zaburzania pracy organizacji. Możemy teraz ocenić, że usługa dostarczona przez Microsoft spełnia nasze założenia a firma eOpen która realizowała wdrożenie znakomicie wywiązała się ze swojej pracy. Jesteśmy zadowoleni z możliwości dostępu do swojej poczty niezależnie od miejsca, w którym się znajdujemy.” Wielu pracowników Budokruszu podróżuje, również za granicę, ale nie tracą możliwości dotarcia do ważnych informacji. Dostęp za pomocą urządzeń mobilnych przyspieszył ich reakcje na potrzeby klientów. Dzięki temu, że e-maile są magazynowane „w chmurze”, a nie lokalnie, pracownicy mogą pracować na dowolnej maszynie i mieć dostęp do całej swojej historii korespondencji. Pozwala to również na elastyczne przenoszenie zasobów informacyjnych między oddziałami. „Nowością dla nas jest możliwość wykorzystania kalendarzy w pracy grupowej. Jest to funkcjonalność, którą teraz dopiero zaczęliśmy doceniać.

To samo dotyczy możliwości współdzielenia informacji typu: zadania, kontakty, emaile” – mówi Marcin Charzyński.

Głównymi beneficjentami projektu są osoby zatrudnione w oddziałach oraz kadra zarządzająca. Pracownicy oddziałów mają teraz dostęp do całej poczty, której potrzebują (skrzynki osobiste, oddziałowe itp.). Kadra zarządzająca może korzystać ze swoich skrzynek niezależnie od miejsca pobytu. Możliwy jest również błyskawiczny dostęp do informacji dzięki technologii Direct Push i urządzeniom mobilnym – to bardzo ważne usprawnienie. Wszystko to pozwala koncentrować się bezpośrednio na swoich zadaniach, bez ryzyka utraty aktualnych informacji. Dzięki kalendarzom załoga jest w stanie lepiej zaplanować swój czas, oraz przekazać innym pracownikom informacje o swojej dostępności.

Marcin Charzyński podkreśla zwłaszcza pozytywne zmiany w zakresie bezpieczeństwa: „Wcześniej informacje z poczty nie były szyfrowane, teraz to się zmieniło. Nie mamy problemów z komunikacją, z opóźnieniami w dostarczaniu poczty, nie mamy kłopotów z dużymi załącznikami. Praktycznie nie ma spamu! Czy nas to więcej kosztuje? Kosztów bezpieczeństwa nie da się przeliczyć na pieniądze. Rozwiązanie spełnia nasze oczekiwania w 100%.”